

REKLAMAČNÍ PROTOKOL (nebo odstoupení od smlouvy do 14 dnů dle Obč. zák.)

Sídlo firmy: Yakuza s. r. o. náměstí 14. Října 15000 Praha 5 IČO.: 24745146 DIČ.: CZ24745146	Doručovací adresa: Alu a Pneu Partyzánská 1032/7 47001 Česká Lípa Tel. 776 766 366
--	---

Reklamační informace nemůže být akceptována bez uvedení potřebných údajů níže. Tyto informace jsou pro posouzení reklamační informace nezbytné, bez nich je možné reklamační informaci zamítnout pro nedostatek údajů!

Informace o kupujícím: <i>Jméno:</i> <i>Adresa:</i> <i>Telefon:</i> <i>Email:</i> <i>IČO:</i> <i>DIČ:</i>	Informace o reklamujícím: <i>Jméno:</i> <i>Adresa:</i> <i>Telefon:</i> <i>Email:</i> <i>IČO:</i> <i>DIČ:</i>
--	---

Reklamované zboží	1	2	3	4
Značka / Výrobce				
Typ / Model				
Rozměr				
ET				
Ujeto km				
Tlak v pneu				
Hloubka dezénu pneu				
DOT u pneu				

Zakreslete, kde se reklamovaná pneumatika či alu kolo na voze nacházelo:

Důvod reklamační informace:



Číslo dokladu:

Údaje o vozidle (např. Škoda Octavia):		SPZ vozidla:
Rok výroby:	Výkon kw:	Ujeto km:
Účel automobilu: (soukromé, firemní, taxi...)	Provozní podmínky: (město, region, délka...)	Byla kola obuta? Byla kola použita v provozu?

Podmínky

Zboží máte možnost doručit osobně, poslat poštou nebo přepravní službou na doručovací adresu, ne fakturační (ne na dobírku, nezapomeňte zásilku pojistit proti poškození). Zboží musí být čisté. Pokud se jedná o kola nebo pneu, je třeba z nich zout součásti, které nebyly koupeny u nás. Reklamační doba začíná běžet dnem doručení reklamovaného zboží na naši adresu. Z provozních důvodů není možno po dobu reklamační informace zapůjčit zákazníkovi náhradní zboží. Před reklamační informací zboží, poničeného v provozu, prosíme, vezměte v úvahu, že stav některých komunikací je někdy zcela nevyhovující a pro nenávratné poškození zboží bohužel někdy stačí projet nepřiměřenou rychlostí jednu větší nerovnost (výtluk, propadlý kanál, obrubník, kámen nebo jiný předmět na silnici apod.). Toto platí zejména u kol a pneumatik s nižším profilovým číslem a disků s menším počtem paprsků. Reklamující prohlašuje, že zboží, které je součástí této reklamační informace ,bylo používáno jen na výše uvedeném vozidle, že všechny výše uvedené údaje jsou pravdivé a žádné skutečnosti nebyly zatajeny nebo zkráceny. Dále prohlašuje, že zboží není reklamováno v přímé souvislosti s dopravní nehodou, újmou na zdraví či majetku reklamujícího, či třetí osoby. Níže uvedeným podpisem potvrzuje reklamující, že všechny zjištěné a naměřené hodnoty odpovídají skutečnosti a je rádně seznámen s reklamačními podmínkami.

V:

Dne:

Podpis: